

REGULAMIN ZWROTÓW I REKLAMACJI

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zwrotów i reklamacji produktów firmy Kreatywny Druk 3D, w tym figurek do malowania, sprzedawanych konsumentom.
2. Produkty przeznaczone są do malowania (wraz z wersjami dekoracyjnymi, np. breloki, magnesy).
3. Regulamin stosuje się do umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

II. Prawo odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Konsument, będący osobą fizyczną nabywającą produkt do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą, ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania produktu.
2. Aby odstąpić od umowy, konsument powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu w formie pisemnej (np. e-mail) na adres: biuro@kreatywnydruk3d.pl.
3. Po złożeniu oświadczenia konsument ma obowiązek zwrócić produkt w stanie niezmiennym, w oryginalnym opakowaniu, wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (np. paragon, faktura).
4. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi konsument, chyba że produkt był wadliwy.
5. Po otrzymaniu produktu i potwierdzeniu zgodności stanu, firma dokona zwrotu pełnej kwoty zapłaconej za produkt, w terminie 14 dni przy użyciu tego samego sposobu płatności, jaki został użyty przy zakupie.

III. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące wad produktu należy zgłaszać na adres e-mail: biuro@kreatywnydruk3d.pl lub listownie na adres siedziby firmy.
2. Reklamację należy zgłosić nie później niż 2 lata od daty wydania produktu konsumentowi.
3. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz żądanie (np. wymiana produktu, naprawa, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).
4. Firma rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i poinformuje klienta o wyniku reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji, koszty przesyłki związane z wysłaniem produktu do firmy ponosi przedsiębiorca.

IV. Procedura reklamacyjna i zwrotów

1. Klient przesyła reklamację wraz z dowodem zakupu i, jeśli to możliwe, zdjęciami wad produktu.
2. Po otrzymaniu reklamacji, firma potwierdza jej odbiór i przeprowadza weryfikację zgłoszonych wad.
3. Firma informuje klienta o sposobie rozwiązania reklamacji – naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy z tytułu niezgodności towaru, klient odesłany produkt na własny koszt, a firma zwraca pełną kwotę zapłaconą przez klienta.

V. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej przez Kreatywny Druk 3D.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany będą publikowane na stronie www.KreatywnyDruk3D.pl, a do ich stosowania dochodzi z dniem publikacji.

Dane kontaktowe:

Kreatywny Druk 3D

Strona: www.KreatywnyDruk3D.pl

E-mail: biuro@kreatywnydruk3d.pl

Telefon: +48 796-981-713