

Polityka Prywatności i Ochrony Danych Osobowych

1. Administrator Danych

Administratorem danych osobowych jest:

Kreatywny Druk 3D

Adres: **ul. Henryka i Karola Czeczów 38/95, 30-798 Kraków**

E-mail: **biuro@kreatywnydruk3d.pl**

Telefon: **+48 796-981-713**

2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzam następujące dane osobowe niezbędne do realizacji zamówień i obsługi klienta:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres dostawy

3. Cele i podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzane są w następujących celach:

- Realizacja zamówień i wysyłka paczek
 - Obsługa klienta i odpowiadanie na zapytania ofertowe
 - Marketing (wysyłka newslettera, promocje) oraz analiza zakupów
- Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz prawnie uzasadnione interesy administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- Firmom kurierskim niezbędnym do wysyłki paczek
 - Biuru rachunkowemu, które wspomaga prowadzenie księgowości
- Dane nie są przekazywane stronom trzecim, chyba że jest to absolutnie konieczne do realizacji zamówienia.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez czas niezbędny do realizacji zamówienia. Po zakończeniu realizacji zamówienia dane są usuwane lub anonimizowane, przy zachowaniu jedynie zagregowanych informacji do analizy trendów sprzedażowych, bez możliwości identyfikacji konkretnych klientów.

6. Pliki cookies

Nasza strona internetowa korzysta z plików cookies, które pomagają w poprawnym działaniu serwisu oraz dostosowaniu oferty do Twoich potrzeb. Korzystanie ze strony wymaga akceptacji ciasteczek lub ich odrzucenia zgodnie z ustawieniami przeglądarki.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo do:

- Dostępu do swoich danych
- Sprostowania nieprawidłowych danych

- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- Ograniczenia przetwarzania
- Przenoszenia danych
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody)
Aby skorzystać z powyższych praw, proszę kontaktować się z administratorem danych za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

9. Środki bezpieczeństwa

Stosuję odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy modyfikacją.

10. Procedura zgłaszania naruszeń

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie powiadomię odpowiedni organ nadzorczy, zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

11. Zmiany w Polityce Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może być aktualizowana. Aktualna wersja jest dostępna na stronie www.KreatywnyDruk3D.pl.